

# AGB der easyfood e.U.

## Leistungsbeschreibung

easyfood e.U. erzeugt Nahrungs- & Genussmittel und liefert diese, sowie im Rahmen der Bestellung vereinbarten Getränke und sonstige Produktion gemäß den nachstehenden Geschäfts- und Lieferbedingungen

## Geltung der Nutzungsbestimmungen

- Sie verpflichten sich, die Nutzungsbedingungen zu lesen und einzuhalten. Wenn sie mit den Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, dürfen sie die angebotenen Dienste der easyfood Seite nicht weiter benutzen.
- Die Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die telefonisch oder auf elektronischem Wege getätigt werden.
- Eine Änderung der Geschäftsbedingungen ist jederzeit möglich und wird auf unserer Seite bekannt gegeben.
- Änderungen an unseren AGBs werden sofort wirksam, der Benutzer hat jedoch 14 Tage ab Veröffentlichung die Möglichkeit diese abzulehnen. Die aktuell gültigen Geschäftsbedingungen können sie jederzeit auf unserer Webseite einsehen.
- Die Lieferungen, Leistungen und Angebote unseres Unternehmens erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen; anders lautende Abmachungen bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen.
- Die Leistungen werden in Wien und Umgebung erbracht, etwaige Zustellgebühren werden gesondert angewiesen.
- Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch
- Diese AGBs können durch easyfood jederzeit geändert werden. Eine etwaige Unwirksamkeit einzelner Punkte berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Punkte dieser AGB.

## Warenangebot

- Unser umfangreiches Sortiment ist immer wieder saisonal bedingten Veränderungen unterworfen. Sollten einzelne Artikel vorübergehend nicht lieferbar sein, behalten wir uns einen Austausch gegen zumindest gleichwertige Ware vor. Sofern es uns möglich ist werden wir in einem derartigen Fall zuvor mit dem Kunden Rücksprache halten.
- Soweit sich aus dem Angebot nichts anderes ergibt, ist es freibleibend. Mündliche oder fernmündliche Angebote bedürfen der unverzüglichen schriftlichen Bestätigung.

## Qualität

- Sämtliche von easyfood hergestellten Produkte werden erst vor dem gewünschten Liefertermin produziert und in einem einwandfreiem Zustand an den Kunden übergeben (siehe Punkt Gewährleistung). Ab dem Zeitpunkt der Übergabe hat der Kunde für die weitere Kühlung bzw. dem Produkt entsprechende Lagerung zu sorgen. easyfood kann nach der Lieferung auf die Lagerung keinen Einfluss mehr nehmen und haftet daher nicht für eventuelle Gesundheitliche oder sonstige Schäden die durch unsachgemäße Lagerung entstehen.

## Bestellung

- Kunden haben die Möglichkeit Bestellungen im Online- Bestellsystem welches unter [www.easyfood.co.at](http://www.easyfood.co.at) erreichbar ist zu tätigen.
- Bestellungen auf anderem Wege werden in Ausnahmefällen nach gesonderter Vereinbarung entgegen genommen. Diese Bestellungen gelten jedoch lediglich als Kaufanbot des Kunden. Zum Schutz der Kunden wird jede Bestellung erst ab schriftliche Rückbestätigung durch easyfood für beide Seiten verbindlich.
- easyfood kann Bestellungen ohne Angaben von Gründen ablehnen
- **Um eine Bestellung abzuschließen sind folgende Schritte erforderlich:**
- Registrierung und Anmeldung im Online - Bestellsystem
- Auswahl der Produkte
- Eingabe der Liefer - und Rechnungsdaten inklusive Kenntnissnahme der AGB - Prüfung, der Bestellung inklusive aller Details.
- Klick auf Zahlungspflichtig bestellen

- Bestätigung der Bestellung durch easyfood per E-Mail

### **Bestellbedingungen**

- Aufgrund von Qualitätserfordernissen, bitten wir sie die Bestellung zumindest 2 Tage vorher bekannt zu geben. Bestellung Samstag bis 14:00- Liefertermin Montag. Bestellung Sonntag - Liefertermin Dienstag. Bestellung Feiertag - Liefertermin 2 Tage später
- Die Mindestbestellsumme beträgt € 80.00 brutto, exklusive Zustellkosten
- Bestellungen können von Kunden per Internet, per Telefon oder Email aufgegeben werden.
- Sollten einzelne Lieferzeiten überlastet sein, kann die Firma ausschließlich nur Bestellungen für noch freie Liefertermine annehmen

### **Vertragsabschluss**

- Via Email oder Telefonischer Bestellung kommt der Vertrag erst durch die Annahme des Auftrages durch uns zustande. Auch das Absenden der vom Kunden bestellten Ware bewirkt den Vertragsabschluss
- Die in Unterlagen enthaltenen und die mit einem sonstigen Angebot gemachten produktbeschreibenden Angaben wie Abbildungen, Beschreibungen, Maß-, Gewichts-, und Leistungsdaten sind freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Dies gilt insbesondere für den Fall von Änderungen und Verbesserungen, die dem Fortschritt dienen. Geringe Abweichungen von solchen produktbeschreibenden Angaben gelten als genehmigt und berühren nicht die Erfüllung von Verträgen, sofern sie für den Käufer nicht unzumutbar sind
- Zugesagte Termine werden unter Voraussetzung eines normalen Betriebsablaufes eingehalten. Massive Betriebsstörungen wie z.B. Stromausfälle, entbinden uns von den übernommenen Pflichten.
- **Vertragsgegenstand:**
- Die Vertragliche Leistung der Hauszustellung umfasst lediglich die Lieferung der bestellten Ware. Angaben in Internet Seiten, und Ansicht- oder Auswahlendungen sind stets freibleibend. Wir behalten uns die jederzeitige Änderungen der darin enthaltenen Angaben ausdrücklich vor.

### **Preise und Verrechnung**

- Die Preise unseres Online- Zustellservice verstehen sich als Bruttopreise angegeben in Euro (Verkaufspreise inklusive gesetzlich vorgeschriebener Mehrwertsteuer)
- Unsere Verkaufspreise enthalten keine sonstigen, eventuell anfallende öffentlich- rechtlichen Nebenangaben. Zustellkosten werden von uns gesondert ausgewiesen und sind gegebenenfalls direkt zum Liefertermin in bar zahlbar.
- Verzögert sich der Beginn oder Fortgang der Leistungserbringung aus Gründen, die nicht von easyfood vertreten sind, so ist sie berechtigt, den hierdurch eingetretenen Mehraufwand gesondert zu berechnen
- Unsere Rechnungen sind grundsätzlich bei Erhalt der Ware zahlbar, Netto, ohne Abzug.
- Unsere Mitarbeiter sind berechtigt, Zahlungen entgegen zunehmen. Erfolgt die Zahlung per Rechnung, weisen wir darauf hin dass der Endbetrag sofort nach Erhalt der Rechnung fällig ist.
- Unsere Mitarbeiter sind nicht berechtigt von unserer Preisliste abweichende Preiszusagen verbindlich zu erteilen. Derartige Zusagen bedürfen zu Ihrer Rechtsverbindlichkeit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.
- Wir legen für den Kunden nach Absendung der Daten automatisch einen Passwortgesicherten Account an, in dem sämtliche eingegebenen personenbezogenen Daten über den Nutzer eingesehen werden können. Diese Personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung, Abwicklung und Abrechnung des Vertragsverhältnisses bzw. der Bestellung einschließlich weiterer Handlungen wie Reklamationen, Nachfragen, Abrechnung etc. verwendet.
- Der Kunde kann den Nutzeraccount jederzeit löschen. Die Personenbezogene Daten des Kunden werden dann entweder gelöscht oder, sofern sie noch für die Erfüllung, Abwicklung und Abrechnung des Vertragsverhältnisses bzw. der Bestellung einschließlich weiterer Handlungen, wie Reklamationen, Nachfragen, Abrechnung etc, erforderlich sind, gesperrt und nur für diese Zwecke weiter verwendet.

### **Zahlungsbedingungen**

- Der Rechnungsbeitrag ist über die von uns angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zu begleichen.
- Der Kunde hat die Möglichkeit den Rechnungsbetrag mittels Banküberweisung oder Bar zu bezahlen.

- Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Leistungen oder Bemängelungen zurück zu halten. Der Auftraggeber darf nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen.
- Sollte der Kunde die Zahlung durch seine Bank stornieren lassen, behalten wir uns das Recht vor die bei uns eingehobene Chargeback Gebühr von €25 dem Kunden in Rechnung zu stellen.
- Darüber hinaus ist easyfood berechtigt ein Inkassobüro / und oder einen Rechtsanwalt mit der Einbringung der Forderung zu beauftragen. Sämtliche Anwalts-, Gerichts- oder sonstige Inkassogebühren hat der Kunde selbst zu tragen. Sieht das zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige österreichische Recht in Zusammenhang mit Verrechnung von Inkassogebühren, Gerichts- und Anwaltskosten für Konsumenten anderer Regelungen vor (zugunsten des Konsumenten), gelten diese Regelungen als vereinbart

### **Zahlungsverzug des Auftraggebers**

- Pro Mahnschreiben entstehen zusätzlich Kosten von 10,00 € . Die Geldendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzugs bleibt der Firma easyfood vorbehalten.

### **Zustellgebühr**

- Gratis Zustellung: Die Zustellung ab einem Auftragswert von € 80 innerhalb Wien gratis, darunter wird eine Zustellgebühr von € 10 verrechnet.
- Sollte die Lieferung außerhalb Wien erfolgen, wird pro km € 1 zusätzlich verrechnet (Die Berechnung erfolgt von Tür zu Tür, Berechnungsbasis ist Google Maps)

### **Storno**

- Bestellungen unter einem Gesamtauftragswert von € 300,- können bis 48 Std. vor dem bei der Bestellung angegebenen Wunschliefertermin storniert werden. Innerhalb von 48 Std. vor dem Wunschliefertermin können Stornos spätestens bis zur Rückbestätigung durch easyfood erfolgen. In diesen beiden Fällen entstehen dem Kunden bei Stornierung keine Kosten.
- Nach Auftragsvergabe über einem Wert von € 300,- werden bei Stornierungen nach 48 Std. vor Lieferzeitpunkt 100% des letztgültigen Angebotes in Rechnung gestellt.
- Bei Stornierung eines Auftragswertes über € 300,- innerhalb 72 Std. wird 50% des Angebotes in Rechnung gestellt.
- Die komplette Stornierung eines Auftragswertes über € 300,- muß 1 Woche vor Lieferung bekannt gegeben werden.

### **Zustellung**

- Die Zustellung erfolgt ausschließlich in Wien und Umgebung.
- Die Bezahlung erfolgt bei Lieferung in Bar, bzw. im Voraus durch Online Banküberweisung. Die Rechnung wird dem Kunden bei Lieferung ausgehändigt oder als pdf via Email (oder per Post) zugestellt. Der Kunde stimmt der elektronischen Rechnungszustellung zu.
- Alle Preise verstehen sich inklusive Mwst.
- Zustellung bedeutet:
- Abgabe der Ware bei einer Eingangstür (z.B. Wohnungstür, Büroeingangstür) Wurde eine Lieferung vereinbart, so erfolgt diese im Regelfall mit unseren Fahrzeugen.
- Für den Fall, das die Zustellung durch ein anderes Unternehmen erfolgt, sind die Kosten vom Kunden zu tragen, sofern mit uns nicht ausdrücklich eine andere lautende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.
- Lieferzeitangaben erfolgen aufgrund der jeweiligen Auftrags-, und Lieferlage und stellen daher nur ungefähre Zeitangaben dar. Die Einhaltung der Lieferzeiten setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Vertragspflichten durch den Kunden voraus. Bei Verzug des Kunden wird die Lieferzeit unterbrochen. Erst wenn die Lieferzeiten wesentlich überschritten werden, hat der Kunde das Recht, uns eine angemessene Nachfrist zu setzen und nach Ablauf dieser Frist vom Vertrag zurück zutreten oder weiterhin Erfüllung zu verlangen. Schadenersatzforderungen wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.
- Sollte der Kunde zum vereinbarten Lieferzeitpunkt nicht angetroffen werden, behält sich easyfood das Recht vor, für den erfolglosen Zustellversuch die Zustellgebühren und den vollen Preis für die bestellte Ware zu berechnen.
- Lieferverzug tritt nicht ein im Falle höherer Gewalt oder Betriebsstörung.

### **Gewährleistung**

- Der Kunde hat mit dem Zusteller gemeinsam die gelieferte Ware unverzüglich auf Vollständigkeit, Qualität und Art sowie hinsichtlich der Verpackung zu überprüfen. Beanstandungen sind sofort während der Anwesenheit des Zustellers bekannt zu geben. Schäden und quantitative Minderlieferungen, hat der Kunde bei Anlieferung vom Zusteller bestätigen zu lassen.
- Der Kunde hat die Ordnungsgemäße Übergabe beim Fahrer mittels Lieferschein (oder digitales Eingabegerät) zu bestätigen. Mit der Übergabe an den Kunden geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware auf den Kunden über.
- Ansprüche des Käufers auf Gewährleistung sind davon Abhängig, das der Käufer offensichtliche Mängel sofort bei Übergabe der Ware und nicht offensichtliche Mängel innerhalb 5 min. nach Lieferung bzw. Übergabe anzeigt. Untersuchungs- und Rügepflichten gemäß HGB bleiben hiervon unberührt. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.
- Der Käufer ist verpflichtet, uns die Überprüfung des Fehlerhaften Liefergegenstandes nach unserer Wahl beim Käufer oder bei uns zu gestatten. Sofern der Käufer uns die Überprüfung verweigert, im Sinne der Mitwirkungspflicht, werden wir von der Gewährleistung befreit.
- Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen an Dritte ist ausgeschlossen.
- Verkauft der Käufer die von uns gelieferten Gegenstände an Dritte, ist ihm untersagt, wegen der damit verbundenen gesetzlichen und- oder / Vertraglichen Gewährleistungsansprüche auf uns zu verweisen.
- Ist der Käufer Kaufmann berühren Mängelrügen die Fälligkeit des Kaufpreisanspruches nicht, es sei denn, ihre Berechtigung sei durch uns schriftlich anerkannt oder rechtskräftig festgestellt.
- Verspätete Mängelrügen lösen keine Rechtsfolgen, insbesondere keine Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche aus.

### **Privatsphäre und Datenschutz**

- Die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten werden absolut vertraulich behandelt und ausschließlich nur von easyfood für die Geschäftsabwicklung, wie die Zusendung von Online Informationen benutzt. Die Benutzung von [www.easyfood.co.at](http://www.easyfood.co.at) wird ohne jegliche Garantie in Bezug auf Verfügbarkeit gewährt.
- Jegliche Verwendung und Vervielfältigung dieser Seiten inkl. aller Inhalte wie Bilder, Fotos, Texte ect. oder Teile dieser Seiten in jeglichen Medien ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von easyfood ist zu unterlassen und kann bzw. wird strafrechtlich verfolgt. Wir behalten uns das Recht vor, die Seiten jederzeit ohne nennung von Gründen zu verändern oder den Service zur Gänze einzustellen.

### **Jugendschutz und Rechtswahl**

- Aus gesetzlichen Gründen darf unser Zustellpersonal Alkoholische Getränke nur an Personen über 18 Jahren übergeben. Im Zweifelsfall ist unser Zustellpersonal berechtigt einen Lichtbildausweis zu verlangen.
- Es gilt österreichisches Recht, die Vertragssprache ist Deutsch. Gerichtsstand ist Wien.
- Der Besteller nimmt zur Kenntnis, das die Bestelldaten automationsunterstützt verarbeitet und gespeichert werden. Der Besteller ist mit der Aufnahme seiner Adressdaten in unserer Kundendatei ausdrücklich einverstanden.

### **Urheberrechte und Rechtshinweise**

- Alle Rechte ( Texte, Bilder und Grafiken) der Webseite [www.easyfood.co.at](http://www.easyfood.co.at) behalten wir uns vor. Der gesamte Inhalt darf ohne schriftliche Zusage der Geschäftsleitung von easyfood weder kopiert, noch veröffentlicht oder zum Eigengebrauch verwendet werden. easyfood gibt keine Garantie für die Richtigkeit Ihrer Webseite wie z.B. fehlerhafte oder unvollständige Angaben.

### **Information**

- Bilder sind Symbolisch dargestellt, da die Garnierungen bedingt durch die Jahreszeit und Saison entsprechend angepasst werden kann.
- Änderungen, Druckfehler und Irrtümer behalten wir uns ausdrücklich vor.
- easyfood übernimmt keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der auf dieser Internetseite Publizierten Informationen. Änderungen vorbehalten.
- Sämtliche Texte, Grafiken und Bilder sind urheberrechtlich geschützt. Eine Verwendung ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung von easyfood zulässig.